

**AIU保険会社は、「自動車保険顧客満足度調査(代理店系保険会社部門)」で  
No.1を受賞**

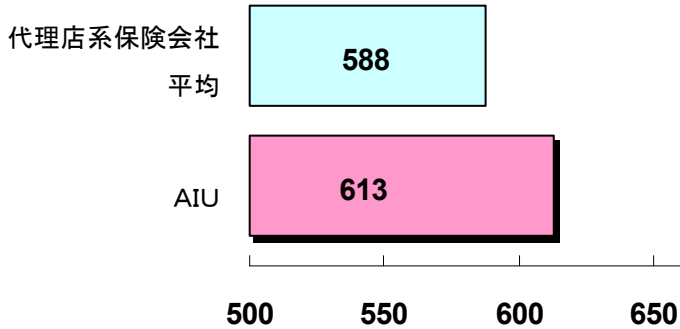
AIU保険会社は、国際的なCS(顧客満足度)調査の専門機関である(株)J.D. パワー アジア・パシフィックが日本で行った「2009年日本自動車保険顧客満足度調査(代理店系保険会社部門)」において、下記のとおりNo.1の評価をいただきました。

(株)J.D. パワー アジア・パシフィックによるこの調査は、自動車保険(任意保険)についてご契約者から契約時の経験や商品・サービス内容に対する満足度を調べるもので、今回が6回目となります。今回は2009年5月にインターネット調査を実施し、9,770人から回答を得ています。

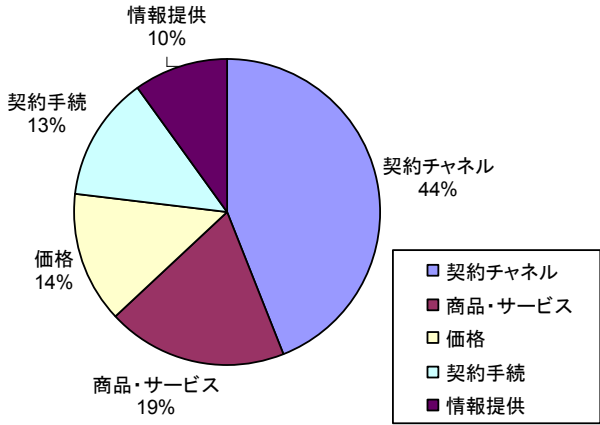
**◆AIUは4ファクターで代理店系保険会社のトップ評価を獲得◆**

AIUは、「2009年日本自動車保険顧客満足度調査(代理店系保険会社部門)」で総合的な満足度を構成する5つのファクターのうち、「契約チャンネル」、「商品・サービス」、「契約手続」、「情報提供」の4つのファクターでランキング対象となった11社中で最も高い評価を得ました。また、総合満足度では代理店系保険会社平均の588ポイントを25ポイント上回る最高点の613ポイントを記録しております。

自動車保険顧客満足度ランキング  
(契約時の経験や商品・サービス内容に対する満足度)  
(1,000ポイント満点)



総合満足度を構成するファクター  
(代理店系保険会社部門)



\*出典: J.D. パワー アジア・パシフィック 2009年日本自動車保険顧客満足度調査<sup>SM</sup>。自動車保険顧客満足度(代理店系保険会社部門)の調査対象は専門代理店や車の販売店などの保険代理店をベースに事業を展開する保険会社。現在契約中の保険会社に関して9,770人から回答を得た結果。 [www.jdpower.co.jp](http://www.jdpower.co.jp)

## AIU保険会社は、「自動車保険事故対応満足度調査」でNo.1を受賞。

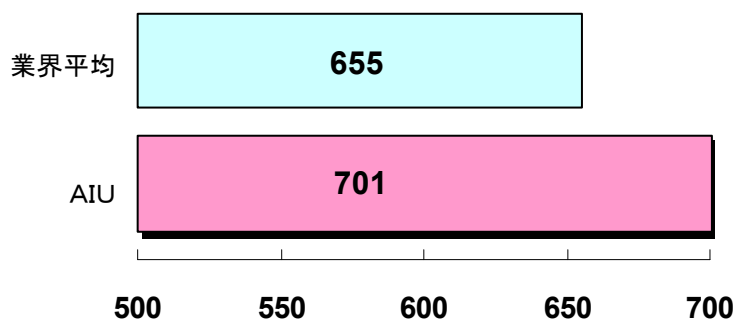
AIU保険会社は、国際的なCS（顧客満足度）調査の専門機関である（株）J.D. パワー アジア・パシフィックが日本で行った「2009年日本自動車保険事故対応満足度調査」において、下記のとおりNo.1の評価をいただきました。

（株）J.D. パワー アジア・パシフィックによるこの調査は、自動車保険（任意保険）の事故対応についての満足度を調べるものであり、過去2年以内に自動車保険契約について保険金請求を行った経験者を対象に2009年5月にインターネット調査を実施し、7,311人から回答を得ています。

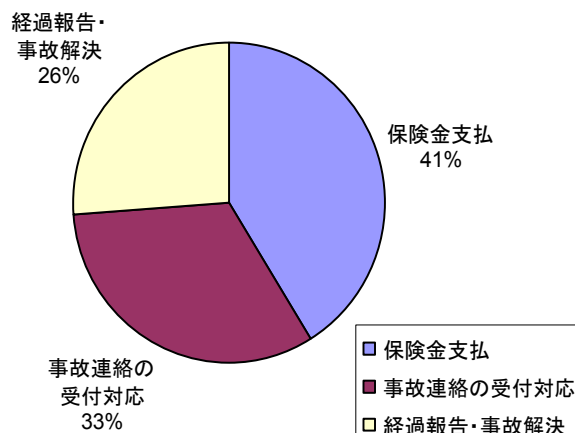
### ◆AIUは全ファクターでトップ評価を独占◆

AIUは、「2009年日本自動車保険事故対応満足度調査」で総合的な満足度を構成する「保険金支払」、「事故連絡の受付対応」、「経過報告・事故解決」の3つのファクターすべてでランキング対象となった16社中で最も高い評価を得ました。また、総合満足度では業界平均の655ポイントを46ポイント上回る最高点の701ポイントを記録しております。

自動車保険事故対応満足度ランキング  
(1,000ポイント満点)



総合満足度を構成するファクター



\*出典：J.D. パワー アジア・パシフィック 2009年日本自動車保険事故対応満足度調査<sup>SM</sup>。事故対応満足度は過去2年以内に自動車保険契約について保険金請求を行った保険会社に関して7,311人から回答を得た結果。 [www.jdpower.co.jp](http://www.jdpower.co.jp)

# AIU保険会社は、「自動車保険顧客満足度(代理店系保険会社部門)」 および「自動車保険事故対応満足度」でNo.1を受賞

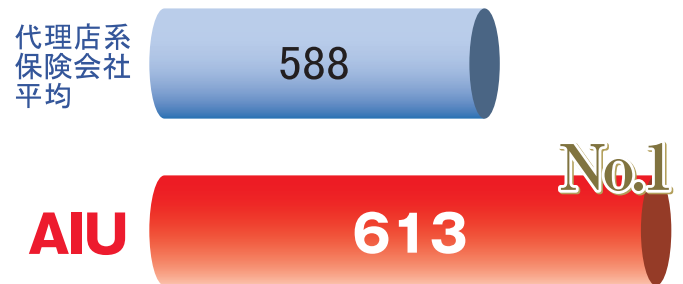
## 1 2009年日本自動車保険顧客満足度調査(代理店系保険会社部門)

総合満足度を構成するファクター  
(代理店系保険会社部門)



AIUは総合的な満足度を構成する5つのファクターのうち、「契約チャネル」、「商品・サービス」、「契約手続」、「情報提供」の4つのファクターでランキング対象となった11社中で最も高い評価を得ました。

自動車保険顧客満足度ランキング  
(契約時の経験や商品・サービス内容に対する満足度)  
(1,000ポイント満点)



AIUは総合満足度で代理店系保険会社平均の588ポイントを25ポイント上回る最高点の613ポイントを記録しました。

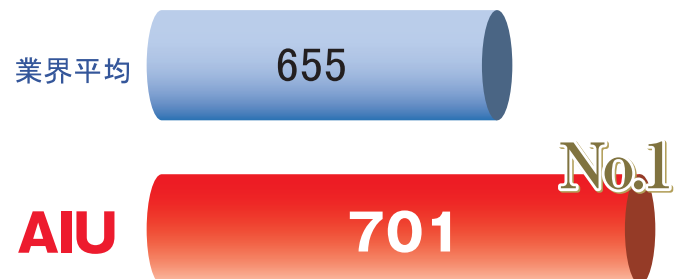
## 2 2009年日本自動車保険事故対応満足度調査

総合満足度を構成するファクター



AIUは総合的な満足度を構成する「保険金支払」、「事故連絡の受付対応」、「経過報告・事故解決」の3つのファクターすべてでランキング対象となった16社中で最も高い評価を得ました。

自動車保険顧客満足度ランキング  
(1,000ポイント満点)



AIUは総合満足度で業界平均の655ポイントを46ポイント上回る最高点の701ポイントを記録しました。